

1. Definities

1.1 In deze **Algemene Voorwaarden** wordt verstaan onder:

Arbonext: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Arbonext B.V. statutair gevestigd te Amersfoort, aldaar kantoorhoudend aan de Berkenweg 7 en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 75359928;

Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Arbonext ter beschikking gestelde zaken en/of goederen, waaronder schriftelijke stukken, gegevensdragers, of al dan niet digitale gegevens, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Arbonext vervaardigde goederen of al dan niet digitale Bescheiden;

Derde(n): een onderneming of natuurlijk persoon die geen Partij is bij deze Overeenkomst;

Diensten: de diensten die Arbonext op grond van een Overeenkomst levert;

Opdrachtgever: de onderneming waarmee Arbonext onderhandelt over het sluiten van een Overeenkomst dan wel de onderneming aan wie Arbonext op grond van de Overeenkomst diensten levert;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen partijen betreffende het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in een door beide Partijen overeengekomen document en de documenten; getekende offertes en geaccepteerde aanbiedingen daaronder begrepen.

Partijen: Arbonext en Opdrachtgever zowel gezamenlijk als afzonderlijk als "Partij";

Poortwachtergarantie: onder de Poortwachtergarantie vergoedt Arbonext alleen de door UWV aan Opdrachtgever opgelegde verlenging van de loonbetalingsverplichting (loonsanctie) indien dit het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Arbonext;

Werknemer:

- een persoon tot zijn AOW-leeftijd die werknemer is in de zin van de Ziektewet de Wet WIA en de regeling aanwijzing directeur-groootaandeelhouder 2016, en die bij Opdrachtgever in dienst is met een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of in een aan een dienstbetrekking gelijkgestelde arbeidsverhouding tot Opdrachtgever staat en die als zodanig in de loonstaat staat vermeld en is aangemeld bij UWV/Belastingdienst als werknemer;
- een persoon vanaf zijn AOW-leeftijd tot 70 jaar die bij Opdrachtgever in dienst is met een arbeids-overeenkomst naar burgerlijk recht of in een aan een dienstbetrekking gelijkgestelde arbeidsverhouding tot u staat.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten die door Partijen worden gesloten en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen.
- 2.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden, inkoop-of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Door ondertekening van enige Overeenkomst met Arbonext, waarin naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op bij de uitvoering van de Overeenkomst door Arbonext ingeschakelde derden.
- 2.5 Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.6 Indien Arbonext één of meer aan haar, op grond van deze Algemene Voorwaarden toekomende rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan Opdrachtgever hieraan geen enkel recht ontlenen voor de toekomst.
- 2.7 Indien een bepaling of een deel van een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen of het resterende deel van de betreffende bepaling van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.8 Arbonext is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Arbonext zal voor de inwerkingtreding van de wijzigingen de Opdrachtgever hiervan tijdig schriftelijk in kennis stellen. De nieuwe Algemene Voorwaarden zijn direct op de overeenkomst van toepassing, tenzij Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na kennisgeving bezwaar maakt, waarna Partijen in overleg zullen treden.
- 2.9 In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en de bepalingen in de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

3. Offertes en Overeenkomst

- 3.1 Offertes van Arbonext zijn gedurende een periode van drie (3) maanden na de offertedatum geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld, en maken deel uit van de Overeenkomst, zodra deze tot stand is gekomen.
- 3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Arbonext verstrekte gegevens waarop Arbonext haar offerte baseert.
- 3.3 De Overeenkomst met Arbonext komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van de offerte of door het ondertekenen van de conceptovereenkomst. door opdrachtgever. Als door Opdrachtgever wordt afgeweken van de offerte van Arbonext komt de Overeenkomst pas tot stand nadat Arbonext schriftelijk heeft ingestemd met de wijzigingen.
- 3.4 Alle opdrachten van Opdrachtgever gelden als uitsluitend aan Arbonext gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt hierbij uitgesloten.

4. Wet- en regelgeving

- 4.1 Wijzigingen in de relevante, wet- en regelgeving worden geacht direct deel uit te maken van de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 4.2 De dienstverlening van Arbonext wordt uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

5. Informatie verstrekken en verlenen van medewerking

- 5.1 Opdrachtgever is verplicht aan Arbonext op haar verzoek of onverwijld uit eigen beweging tijdig en schriftelijk alle gegevens en inlichtingen te verschaffen, waarvan het Opdrachtgever redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat deze gegevens en inlichtingen nodig zijn of nodig kunnen zijn voor de uitvoering van de Diensten en de Overeenkomst.
- 5.2 Arbonext is gerechtigd bij de uitvoering van Diensten of andere werkzaamheden Derden in te schakelen. Opdrachtgever is verplicht medewerking te verlenen aan een door Arbonext inschakelde Derde.

6. Tarieven en naverrekening

- 6.1 De tarieven van Arbonext zijn in euro's en exclusief BTW en/of eventuele andere overheidsheffingen.
- 6.2 Arbonext is gerechtigd jaarlijks de tarieven die zij voor haar dienstverlening vraagt te indexeren conform het prijsindexcijfer voor commerciële dienstverlening zoals door het CBS in het jaar voorafgaand aan de tariefsverhoging is gepubliceerd. De nieuwe tarieven gelden vanaf de nieuwe termijnnota.
- 6.3 De door Arbonext in rekening te brengen investeringen voor verrichtingen (tarieven) zijn opgenomen in het overzicht van geleverde diensten van Arbonext. Het actuele en geldende overzicht is altijd op te vragen.
- 6.4 Arbonext is gerechtigd om op een door haar verkozen moment bij Opdrachtgever het aantal werknemers uit te (laten) vragen. Binnen 2 maanden na de uitvraag verstrekt Opdrachtgever aan Arbonext een actueel overzicht van de in dienst en uit dienst getreden Werknemers vanaf de startdatum van de Overeenkomst. Bij twijfel vanuit Arbonext is Opdrachtgever verplicht onderliggende stukken aan te leveren waaruit het aantal Werknemers blijkt. Indien Opdrachtgever, ondanks herhaaldelijk verzoek, niet reageert op het verzoek van Arbonext, dan is Arbonext gerechtigd het aantal nieuw in dienst getreden Werknemers vast te stellen op 10% van het laatst bekende en door Opdrachtgever opgegeven aantal Werknemers met een minimum van 1 Werknemer.

7. Betaling

- 7.1 Voor facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.
- 7.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling of sommatie is vereist. Arbonext is dan gerechtigd om incassokosten in rekening te brengen.
- 7.3 Blijft opdrachtgever in gebreke dan is Arbonext gerechtigd haar dienstverlening op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.
- 7.4 Ook na opschorting of ontbinding blijft betalingsverplichting van Opdrachtgever bestaan.

8. Duur en beëindiging

- 8.1 De overeenkomst geldt voor de periode zoals is opgenomen in de overeenkomst. De overeenkomst kan stilzwijgend worden verlengd met telkens opvolgende periodes van één (1) jaar.
- 8.2 Voor partijen geldt een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij in de overeenkomst een andere opzegtermijn is overeengekomen of zich een situatie voordoet als genoemd in artikel 8.4 of 8.5.
- 8.3 Opzegging van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
- 8.4 Partijen hebben het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst door de andere Partij die, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is of het verzuim niet reeds is ingetreden, niet binnen dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling door die Partij is gezuiverd.
- 8.5 Arbonext is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden zonder daartoe eerst Opdrachtgever in gebreke te hoeven stellen, indien:
- blijkt dat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan Arbonext heeft verstrekt;
 - aan Opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend;
 - het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of daarin geraakt.
 - maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of beëindiging van de onderneming van Opdrachtgever;
 - de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever naar het buitenland worden verplaatst;
 - sprake is van gewichtige redenen, daaronder mede begrepen veranderingen in de omstandigheden die van dien aard zijn dat de Overeenkomst billijkheidshalve dadelijk of na korte tijd behoort te eindigen.
- 8.6 Indien zich een situatie voordoet of dreigt voor te doen als omschreven in artikel 8.5 is Opdrachtgever verplicht Arbonext daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

9. Verhinderings- en annulering

- 9.1 Verhinderings-, het niet reageren of het niet verschijnen van de (ex-) Werknemer, waardoor Arbonext niet in staat is haar Diensten te leveren, komt te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

- 9.2 Een afspraak betreffende één individuele (ex-) Werknemer dient (ongeacht de datum van herstel melding) uiterlijk vierentwintig (24) uur voor het afgesproken tijdstip te worden geannuleerd.
- 9.3 Het annuleren van overige afspraken dient uiterlijk zeven (7) werkdagen voor het afgesproken tijdstip door Opdrachtgever te worden gemeld. Bij een te late melding is Arbonext gerechtigd om haar kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

10. Aansprakelijkheid en schade

- 10.1 De aansprakelijkheid van Arbonext wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever aan Arbonext heeft betaald in het jaar voorafgaand aan de toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid van Arbonext voor iedere indirecte schade is uitgesloten.
- 10.2 De aansprakelijkheid van Arbonext voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan wordt gedekt door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering en zal nimmer meer bedragen dan € 2.500.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien Opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, is Arbonext voor die schade niet aansprakelijk.
- 10.3 Arbonext is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht.

11. Privacy en Vertrouwelijkheid

- 11.1 Arbonext verwerkt persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd in overeenstemming met (privacy) wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevens-bescherming.
- 11.2 Partijen zullen alle informatie en Bescheiden die zij verkrijgen en waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, vertrouwelijk behandelen. Voornoemde informatie of Bescheiden zullen niet aan Derden worden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is of indien hiertoe toestemming is verkregen van de andere partij.

12. Overige bepalingen

- 12.1 Indien een bepaling van deze Overeenkomst nietig blijkt of blijken te zijn, blijft de overeenkomst voor de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich de desbetreffende bepaling zodanig aan te passen dat de nietigheid wordt opgeheven en zo min mogelijk wordt afgeweken van het doel van de bepaling.
- 12.2 Het op enig tijdstip niet afdwingen van nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst kan niet worden uitgelegd als het afstand doen van enig uit de Overeenkomst voortvloeiend recht.
- 12.3 Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden- Nederland.