

Handleiding inloggen Xpert Suite

Datum: 31-12-2020

In deze handleiding kom je te weten hoe je kunt inloggen in het verzuimregistratiesysteem Xpert Suite.

Voor de eerste keer inloggen

Om voor de eerste keer in te loggen heb je van Xpert Suite een email ontvangen om je te registreren (heb je al eens eerder ingelogd? Lees dan verder onder 'Voor de tweede keer inloggen' op pagina 5):

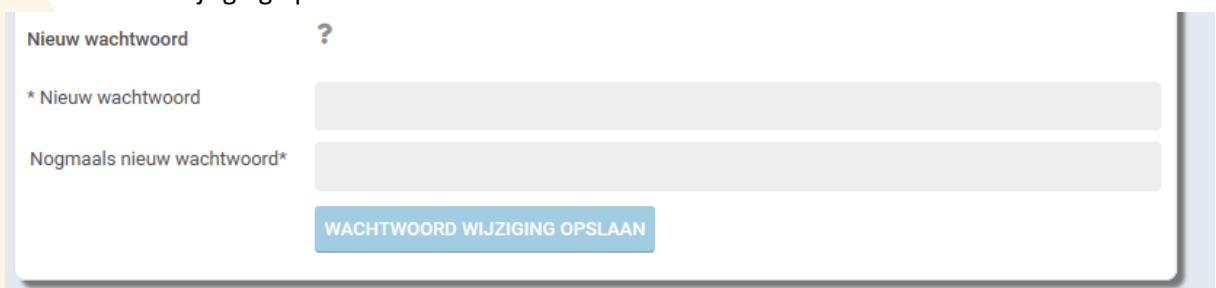
Xpert Suite

Beste gebruiker,
In de XpertSuite is er een account voor u aangemaakt. Gebruik onderstaand link om u verder te registreren.

<https://login.xpertsuite.nl/Account/LogonCode?id=448134&code=9fd70a7f-7459-48fa-83cd-5a84609b8cc5>

Dit is een door Xpert Suite gegenereerde e-mail. Reacties op deze e-mail worden niet gelezen.

1. Klik op de link in de mail om naar de inlogpagina te gaan. Vul hier je wachtwoord in en klik op 'wachtwoord wijziging opslaan':



The screenshot shows a web form for changing a password. It contains three input fields: 'Nieuw wachtwoord' with a question mark icon, '* Nieuw wachtwoord', and 'Nogmaals nieuw wachtwoord*'. Below the fields is a blue button labeled 'WACHTWOORD WIJZIGING OPSLAAN'.

2. Hierna verschijnt eenmalig een scherm waarin je telefoonnummer wordt gevraagd. Vul hier je mobiele telefoonnummer in:

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

Mobiel telefoonnummer

Uw mobiel nummer is verplicht

[Uitleg](#)

[Overslaan](#) **BEVESTIGINGS-SMS VERSTUREN**

Let op: Vul hier een mobiel nummer in, er worden namelijk sms codes verstuurd als 2 factor authenticatie als extra beveiliging zodat alleen jij toegang hebt tot het systeem.

3. Nadat je je mobiel telefoonnummer hebt ingevoerd klik je op 'Bevestiging SMS versturen' en ontvang je een bevestigingscode per sms.
4. Voer de bevestigingscode in en klik op 'Doorvoeren'. Mocht je geen bevestigingscode ontvangen, dan kan het zijn dat je telefoonnummer verkeerd is ingevoerd. Als dat het geval is, klik je op 'telefoonnummer wijzigen':

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

Voor uw account is ingesteld dat er naast een gebruikersnaam en wachtwoord ook een tweede authenticatie stap noodzakelijk is. Dat kan door hier een mobiel telefoonnummer op te geven. Door hier uw mobiel telefoonnummer in te geven zal voortaan na invullen van de gebruikersnaam en het wachtwoord een éénmalig te gebruiken code verstuurd worden naar dit nummer (per SMS). Deze dient u dan tevens op te geven in de applicatie om definitief in te loggen. Het nummer wordt alleen met dit doeleinde gebruikt en hiervoor worden géén kosten op het mobiele nummer berekend.

Mobiel telefoonnummer 06. [Telefoonnummer wijzigen](#)

Bevestigingscode

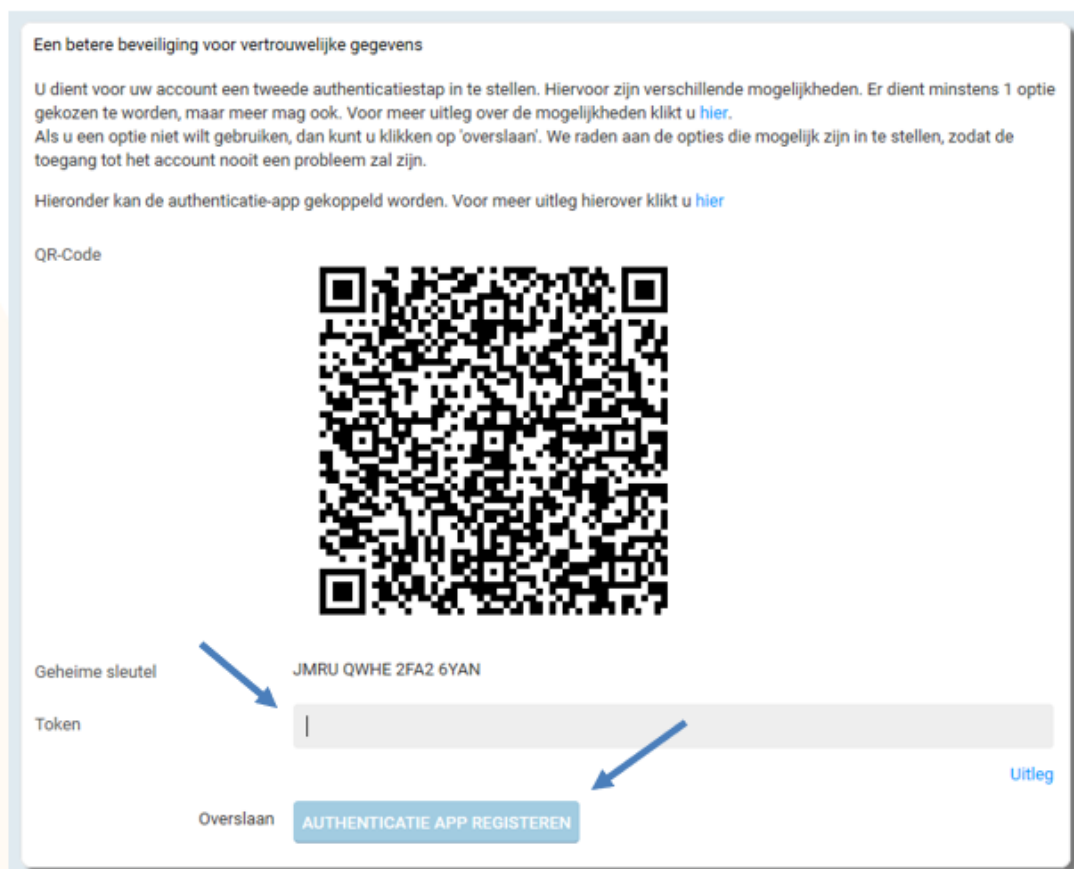
[Geen SMS ontvangen](#) **DOORVOEREN**

5. Nadat je op 'Doorvoeren' hebt geklikt verschijnt het volgende scherm. Hier kun je op 'overslaan' klikken. De Yubikey hoeft namelijk niet geregistreerd te worden!

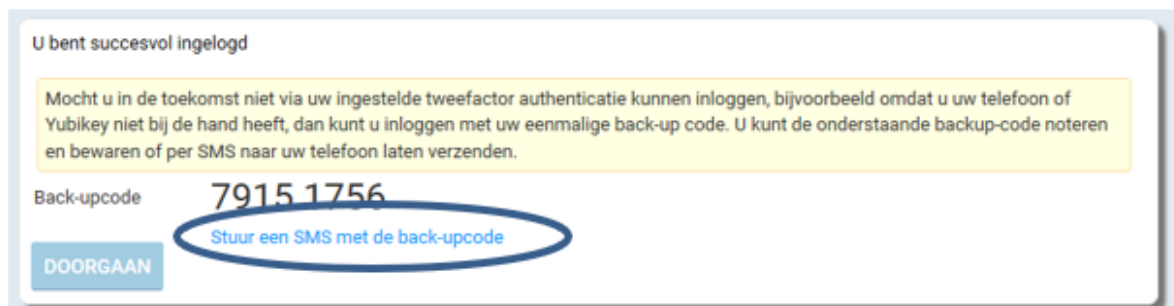


Wel is het nodig om in het volgende scherm de authenticatie App in te stellen. Dit is nodig indien bijvoorbeeld je mobiele nummer is gewijzigd, je geen bereik hebt, etc. Als je nog geen Authenticator App op je mobiele telefoon hebt gedownload, kun je via de App store of via de Google Play store een Authenticatie App installeren. De meest bekende zijn Google Authenticator en Microsoft Authenticator. Nadat je de App hebt geïnstalleerd, kun je onderstaande stappen doorlopen:

6. Open de Authenticator app op je telefoon. Klik op het + boven in het scherm. Scan vervolgens onderstaande QR-Code. Er zal dan een 'Token' worden verstuurd die in de App verschijnt. Vul die in en klik op 'Authenticatie App registreren':



7. Als je deze stap hebt doorlopen, ben je succesvol ingelogd en verschijnt onderstaand scherm:

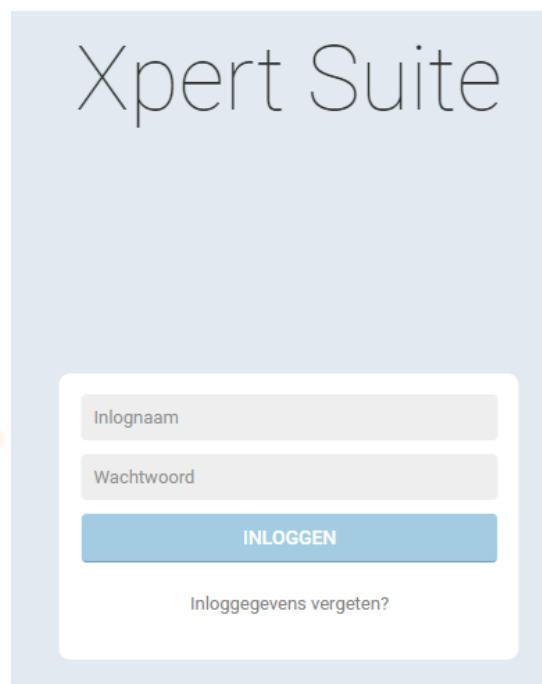


NB: klik hier op 'Stuur een SMS met de back-upcode'. Het is raadzaam om deze code goed te bewaren samen met je inloggegevens zoals gebruikersnaam en wachtwoord. Met deze back-up code kun je namelijk ook inloggen indien geen van alle andere inlogmogelijkheden een optie is om wat voor reden dan ook.

Voor de tweede keer inloggen

De tweede keer inloggen is een stuk eenvoudiger. Om voor de tweede keer in te loggen ga je als volgt te werk:

1. Ga naar de inlogpagina van Xpert Suite: <https://www.arbonext.nl/xpertsuite/> en klik op 'klant van ArboNext?' om naar de juiste inlogpagina te gaan.
2. Vul in hier je inloggegevens in en klik op 'Inloggen':



- Er opent een nieuw scherm waar je kunt kiezen welke validatiemethode je wilt gebruiken als 2 factor authenticatie. Klik hier op de methode die voor jou het prettigst werkt. Doorgaans is een sms code het makkelijkst. Klik vervolgens op 'Onthoud mijn keuze' en op 'Doorgaan':

Xpert Suite

Kies je validatiemethode

Authenticatie App

SMS

Onthoud mijn keuze

DOORGAAN

LET OP: u mag zich alleen aanmelden voor deze applicatie indien u een geautoriseerd gebruiker bent.

- Je komt vervolgens in een nieuw scherm waar je de sms code (indien je voor die optie hebt gekozen) kunt invullen. Klik vervolgens op 'Inloggen':

SMS code

INLOGGEN

Alternatieve tweefactor authenticatie
Terug naar inlogpagina

- Je bent nu ingelogd.

Gebruikersnaam vergeten

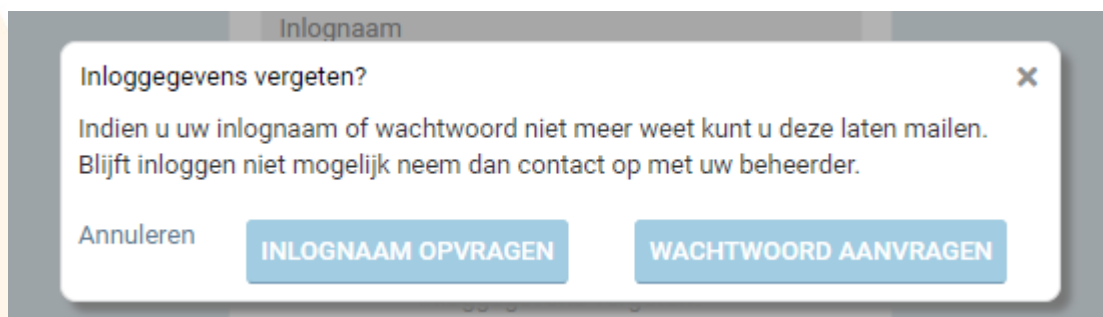
Het kan voorkomen dat het niet meer lukt om in te loggen omdat ofwel je wachtwoord, ofwel je gebruikersnaam incorrect is. Dit is eenvoudig op te lossen. Om je gebruikersnaam op te vragen ga je als volgt te werk:

1. Ga naar de inlogpagina van Xpert Suite <https://login.xpertsuite.nl/Account/LogOn>
2. Klik op 'inloggegevens vergeten':



The image shows a login form with two input fields: 'Inlognaam' and 'Wachtwoord'. Below these fields is a blue button labeled 'INLOGGEN'. Underneath the button is a link labeled 'Inloggegevens vergeten?' which is circled in blue.

Er opent een nieuw scherm:



The image shows a dialog box titled 'Inloggegevens vergeten?' with a close button (X) in the top right corner. The text inside the dialog box reads: 'Indien u uw inlognaam of wachtwoord niet meer weet kunt u deze laten mailen. Blijft inloggen niet mogelijk neem dan contact op met uw beheerder.' At the bottom of the dialog box, there are three buttons: 'Annuleren', 'INLOGNAAM OPVRAGEN', and 'WACHTWOORD AANVRAGEN'.

3. Klik hier op 'inlognaam opvragen'. Er opent dan weer een nieuw scherm. Type hier het email adres in waarop je de uitnodiging van Xpert Suite ontvangen hebt (afzender is systeemmail@xpertsuite.nl). Type vervolgens de letters en cijfers over in de afbeelding en klik op 'inlognaam opvragen'.

NB: als 'inlognaam opvragen' niet donkerblauw wordt en je er niet op kunt klikken, dan is of het email adres niet correct ingevoerd, of zijn de letters en cijfers uit de afbeelding niet correct overgenomen.

Als alle stappen correct zijn doorlopen, en je op 'inlognaam opvragen' hebt geklikt, krijg je de volgende melding en ontvang je je inlognaam per mail (vrij direct).

Wachtwoord vergeten

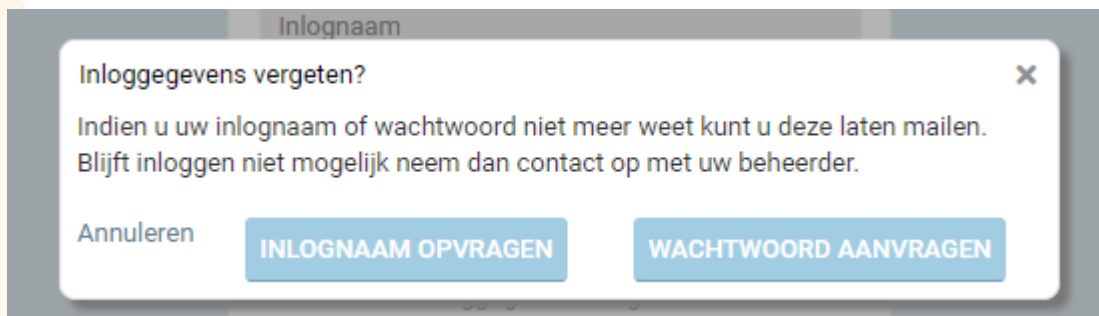
Het kan voorkomen dat het niet meer lukt om in te loggen omdat ofwel je wachtwoord, ofwel je gebruikersnaam incorrect is. Dit is eenvoudig op te lossen. Om je wachtwoord op te vragen ga je als volgt te werk:

1. Ga naar de inlogpagina van Xpert Suite <https://login.xpertsuite.nl/Account/LogOn>
2. Klik op 'inloggegevens vergeten':



The image shows a login form with two input fields: 'Inlognaam' and 'Wachtwoord'. Below the fields is a blue button labeled 'INLOGGEN'. Underneath the button, the text 'Inloggegevens vergeten?' is circled in blue, indicating the link to click.

Er opent een nieuw scherm:



The image shows a dialog box titled 'Inloggegevens vergeten?' with a close button (X) in the top right corner. The text inside the dialog box reads: 'Indien u uw inlognaam of wachtwoord niet meer weet kunt u deze laten mailen. Blijft inloggen niet mogelijk neem dan contact op met uw beheerder.' At the bottom of the dialog box, there are three buttons: 'Annuleren', 'INLOGNAAM OPVRAGEN', and 'WACHTWOORD AANVRAGEN'.

3. Klik hier op 'wachtwoord aanvragen'. Er opent dan een nieuw scherm. Vul hier je inlognaam in (ben je die vergeten, voer dan eerst de stappen uit onder 'gebruikersnaam vergeten') en neem de letters en cijfers over uit de afbeelding.



Wachtwoord aanvragen ✕

Indien u in het verleden succesvol bent ingelogd, dan kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen. Ontvangt u geen E-mail, neem dan contact op met uw beheerder.

Inlognaam

 [Ververs afbeelding](#)

Type bovenstaande tekens over

[Annuleren](#) [VERDER](#)

NB: als 'inlognaam opvragen' niet donkerblauw wordt en je er niet op kunt klikken, dan is of het email adres niet correct of zijn de letters en cijfers uit de afbeelding niet correct overgenomen.

Als alle stappen correct zijn doorlopen, en je op 'verder' hebt geklikt, krijg je de volgende melding en ontvang je een link per mail voor het instellen van een nieuw wachtwoord.



Nieuw wachtwoord aangevraagd ✕

Indien de ingevoerde inlognaam bekend is, is naar het e-mailadres behorend bij deze gebruiker een e-mail verstuurd voor het instellen van een nieuw wachtwoord. Indien u geen e-mail ontvangt, dan is de inlognaam mogelijk niet correct. Vraag in dat geval uw inlognaam op via 'inloggegevens vergeten?'.

[SLUITEN](#)

Beste gebruiker,

Vanuit Xpert Suite is er een nieuw wachtwoord aangevraagd.

[Klik hier om wachtwoord opnieuw in te stellen.](#)