

Handleiding DialoogXpert werknemers

Datum bijgewerkt: 16-11-2020

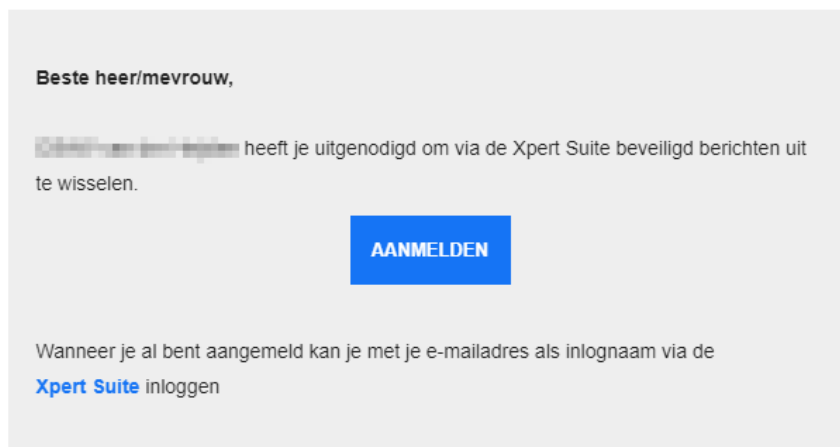
De verzuimcoach van ArboNext heeft de mogelijkheid om via Xpert Suite een dialoog te starten. Dit wordt gebruikt om veilig te communiceren. Hierbij kun je als werknemer betrokken worden. Voordat je deel kunt nemen aan een dergelijke dialoog en de berichten kan lezen, moet je onderstaande stappen doorlopen. Dit is alleen wanneer je nog niet eerder binnen Xpert Suite hebt gewerkt. Wanneer je wel eerder bent ingelogd, krijg je een mail om het nieuwe bericht te lezen. Je kunt dan inloggen met het mailadres en wachtwoord wat je eerder hebt gekozen.

Inlog aanmaken

Bij een nieuw bericht krijg je een mail. Om je voor het eerst aan te melden en een inlog aan te maken om het bericht te lezen, ga je als volgt te werk:

1. Klik op de knop in het midden van het bericht.

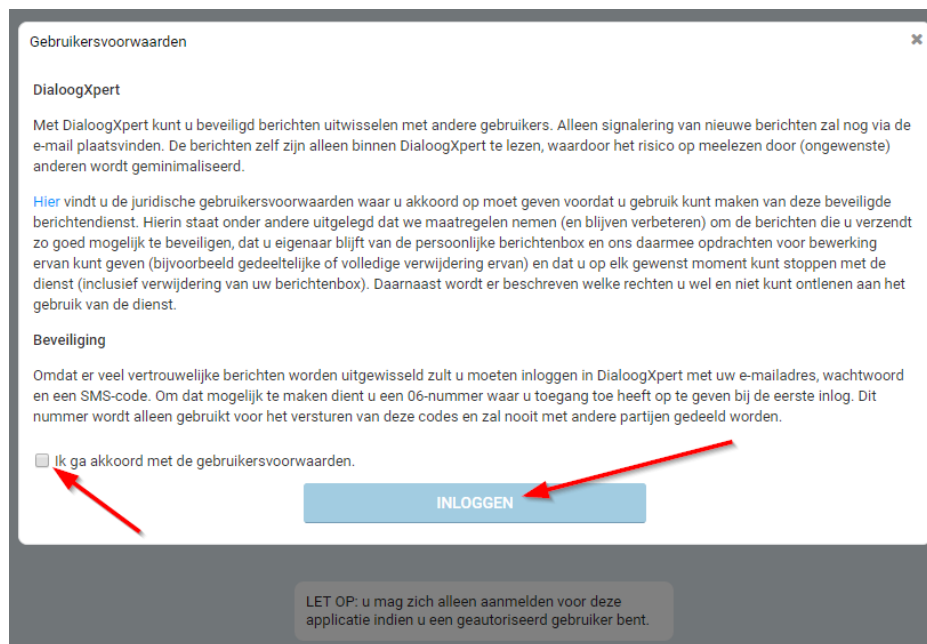
Xpert Suite



Dit is een door Xpert Suite gegenereerde e-mail. Reacties op deze e-mail worden niet gelezen.

Een browser venster wordt geopend en je ziet nu onderstaand scherm.

2. Ga akkoord en klik op 'Inloggen'.



Gebruikersvoorwaarden

DialoogXpert

Met DialoogXpert kunt u beveiligd berichten uitwisselen met andere gebruikers. Alleen signalering van nieuwe berichten zal nog via de e-mail plaatsvinden. De berichten zelf zijn alleen binnen DialoogXpert te lezen, waardoor het risico op meelesen door (ongewenste) anderen wordt geminimaliseerd.

Hier vindt u de juridische gebruikersvoorwaarden waar u akkoord op moet geven voordat u gebruik kunt maken van deze beveiligde berichtendienst. Hierin staat onder andere uitgelegd dat we maatregelen nemen (en blijven verbeteren) om de berichten die u verzendt zo goed mogelijk te beveiligen, dat u eigenaar blijft van de persoonlijke berichtenbox en ons daarmee opdrachten voor bewerking ervan kunt geven (bijvoorbeeld gedeeltelijke of volledige verwijdering ervan) en dat u op elk gewenst moment kunt stoppen met de dienst (inclusief verwijdering van uw berichtenbox). Daarnaast wordt er beschreven welke rechten u wel en niet kunt ontlenen aan het gebruik van de dienst.

Beveiliging

Omdat er veel vertrouwelijke berichten worden uitgewisseld zult u moeten inloggen in DialoogXpert met uw e-mailadres, wachtwoord en een SMS-code. Om dat mogelijk te maken dient u een 06-nummer waar u toegang toe heeft op te geven bij de eerste inlog. Dit nummer wordt alleen gebruikt voor het versturen van deze codes en zal nooit met andere partijen gedeeld worden.

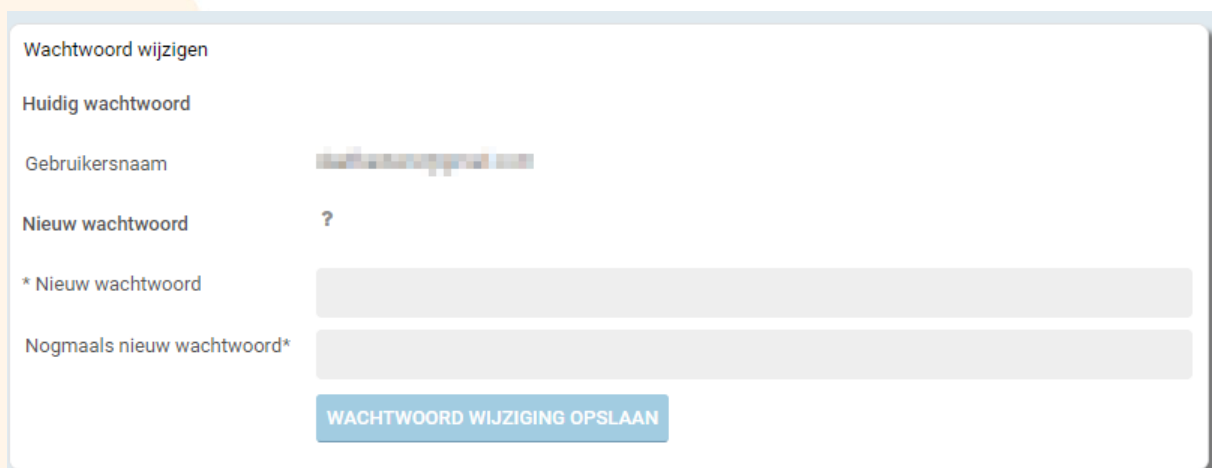
Ik ga akkoord met de gebruikersvoorwaarden.

INLOGGEN

LET OP: u mag zich alleen aanmelden voor deze applicatie indien u een geautoriseerd gebruiker bent.

Bij de eerste keer inloggen moet je een wachtwoord opgeven.

3. Voer tweemaal hetzelfde sterke wachtwoord in. Klik op het vraagteken om te zien waaraan het wachtwoord moet voldoen.
4. Klik hierna op 'Wachtwoord wijziging opslaan'.



Wachtwoord wijzigen

Huidig wachtwoord

Gebruikersnaam

Nieuw wachtwoord ?

* Nieuw wachtwoord

Nogmaals nieuw wachtwoord*

WACHTWOORD WIJZIGING OPSLAAN

Om persoonlijke gegevens extra goed te beveiligen moet je ook een 06 nummer opgeven. Naar dit 06 nummer wordt een sms gestuurd met een toegangscode.

5. Voer je mobiel telefoonnummer in en klik op 'Bevestigings-sms versturen'.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

Voor uw account is ingesteld dat er naast een gebruikersnaam en wachtwoord ook een tweede authenticatie stap noodzakelijk is. Dat kan door hier een mobiel telefoonnummer op te geven. Door hier uw mobiel telefoonnummer in te geven zal voortaan na invullen van de gebruikersnaam en het wachtwoord een éénmalig te gebruiken code verstuurd worden naar dit nummer (per SMS). Deze dient u dan tevens op te geven in de applicatie om definitief in te loggen. Het nummer wordt alleen met dit doeleinde gebruikt en hiervoor worden géén kosten op het mobiele nummer berekend.

Mobiel telefoonnummer

Uw mobiel nummer is verplicht

[Terug naar inlogpagina](#) [BEVESTIGINGS-SMS VERSTUREN](#)

Nadat je je mobiel telefoonnummer hebt ingevoerd ontvang je een bevestigingscode per sms.

6. Voer de bevestigingscode in en klik op 'Doorvoeren'. Mocht je geen bevestigingscode ontvangen, dan kan het zijn dat je telefoonnummer verkeerd is ingevoerd. Als dat het geval is, klik je op 'telefoonnummer wijzigen':

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

Voor uw account is ingesteld dat er naast een gebruikersnaam en wachtwoord ook een tweede authenticatie stap noodzakelijk is. Dat kan door hier een mobiel telefoonnummer op te geven. Door hier uw mobiel telefoonnummer in te geven zal voortaan na invullen van de gebruikersnaam en het wachtwoord een éénmalig te gebruiken code verstuurd worden naar dit nummer (per SMS). Deze dient u dan tevens op te geven in de applicatie om definitief in te loggen. Het nummer wordt alleen met dit doeleinde gebruikt en hiervoor worden géén kosten op het mobiele nummer berekend.

Mobiel telefoonnummer 06- [Telefoonnummer wijzigen](#)

Bevestigingscode

[Geen SMS ontvangen](#) [DOORVOEREN](#)

7. Vul de gevraagde gegevens in om je account te completeren:

Deelnemerinstellingen

Deze gegevens worden gedeeld met Xpert Suite gebruikers die op deze wijze een bericht sturen naar [redacted]

Geslacht: Onbekend

Voorletters: [redacted]

Voornaam: [redacted]

Tussenvoegsels: [redacted]

Achternaam: [redacted]

Afwezigheid: Automatisch antwoorden bij afwezigheid

OPSLAAN

Je bent nu helemaal ingelogd. In dit scherm zie je alle dialogen waarbij je bent betrokken (zie onderstaande afbeelding). Daarin zie je nieuwe berichten waar je eventueel ook op kunt reageren. Het kan zijn dat de eigenaar van de dialoog reageren heeft uitgezet. Dit is bijvoorbeeld soms van toepassing wanneer alleen een document gedeeld wordt.

Als je wilt reageren op het bericht wat is verstuurd door de verzuimcoach, gebruik hier dan de regel voor onder het verstuurd bericht. Wil je een nieuw bericht versturen wat er niet aan gerelateerd is, gebruik dan het bovenste tekst vak.

Gebruikersnaam vergeten

Het kan voorkomen dat het niet meer lukt om in te loggen omdat ofwel je wachtwoord, ofwel je gebruikersnaam incorrect is. Dit is eenvoudig op te lossen. Om je gebruikersnaam op te vragen ga je als volgt te werk:

1. Ga naar de inlogpagina van Xpert Suite <https://login.xpertsuite.nl/Account/LogOn>.
2. Klik op 'inloggegevens vergeten':



Inlognaam

Wachtwoord

INLOGGEN

[Inloggegevens vergeten?](#)

Er opent een nieuw scherm:



Inlognaam

Inloggegevens vergeten? ✕

Indien u uw inlognaam of wachtwoord niet meer weet kunt u deze laten mailen.
Blijft inloggen niet mogelijk neem dan contact op met uw beheerder.

[Annuleren](#) **INLOGNAAM OPVRAGEN** **WACHTWOORD AANVRAGEN**

3. Klik hier op 'inlognaam opvragen'. Er opent dan weer een nieuw scherm. Type hier het email adres in waarop je de uitnodiging van Xpert Suite ontvangen hebt (afzender is stysteemmail@xpertsuite.nl). Type vervolgens de letters en cijfers over in de afbeelding en klik op 'inlognaam opvragen'.

NB: als 'inlognaam opvragen' niet donkerblauw wordt en je er niet op kunt klikken, dan is of het email adres niet correct ingevoerd, of zijn de letters en cijfers uit de afbeelding niet correct overgenomen.



Inlognaam opvragen ✕

Indien u in het verleden succesvol bent ingelogd, dan kunt u met uw e-mailadres uw inlognaam opvragen. Ontvangt u geen E-mail, neem dan contact op met uw beheerder.

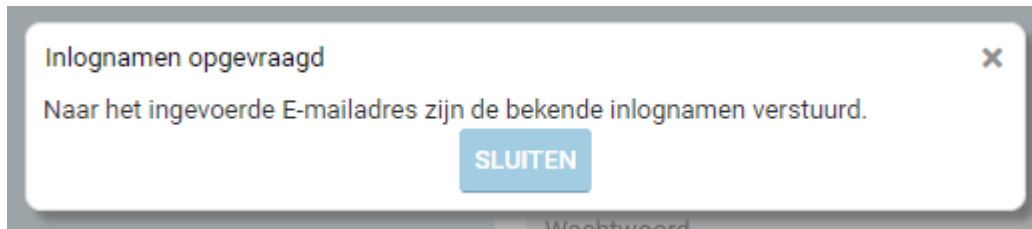
E-mailadres ?

 [Ververs afbeelding](#)

Type bovenstaande tekens over

[Annuleren](#) **INLOGNAAM OPVRAGEN**

Als alle stappen correct zijn doorlopen, en je op 'inlognaam opvragen' hebt geklikt, krijg je de volgende melding en ontvang je je inlognaam per mail (vrij direct).



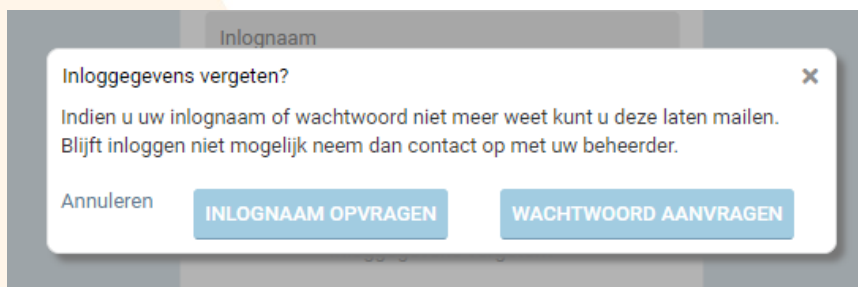
Wachtwoord vergeten

Het kan voorkomen dat het niet meer lukt om in te loggen omdat ofwel je wachtwoord, ofwel je gebruikersnaam incorrect is. Dit is eenvoudig op te lossen. Om je wachtwoord op te vragen ga je als volgt te werk:

1. Ga naar de inlogpagina van Xpert Suite <https://login.xpertsuite.nl/Account/LogOn>.
2. Klik op 'inloggegevens vergeten':



Er opent een nieuw scherm:




3. Klik hier op 'wachtwoord aanvragen'. Er opent dan een nieuw scherm. Vul hier je inlognaam in (ben je die vergeten, voer dan eerst de stappen uit onder 'gebruikersnaam vergeten') en neem de letters en cijfers over uit de afbeelding.

NB: als 'inlognaam opvragen' niet donkerblauw wordt en je er niet op kunt klikken, dan is of het email adres niet correct of zijn de letters en cijfers uit de afbeelding niet correct overgenomen.

Wachtwoord aanvragen ✕

Indien u in het verleden succesvol bent ingelogd, dan kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen. Ontvangt u geen E-mail, neem dan contact op met uw beheerder.

Inlognaam

 [Ververs afbeelding](#)

Type bovenstaande tekens over

Annuleren

Als alle stappen correct zijn doorlopen, en je op 'verder' hebt geklikt, krijg je de volgende melding en ontvang je een link per mail voor het instellen van een nieuw wachtwoord.

Nieuw wachtwoord aangevraagd ✕

Indien de ingevoerde inlognaam bekend is, is naar het e-mailadres behorend bij deze gebruiker een e-mail verstuurd voor het instellen van een nieuw wachtwoord. Indien u geen e-mail ontvangt, dan is de inlognaam mogelijk niet correct. Vraag in dat geval uw inlognaam op via 'Inloggegevens vergeten?'.

Beste gebruiker,

Er is een nieuw wachtwoord aangevraagd.

[Klik hier om wachtwoord opnieuw in te stellen.](#)